

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
КИВИ Банк (АО) и ПАО «Мобильные ТелеСистемы»
об оказании услуг по предоставлению сервиса «NUUM»

В настоящей Публичной оферте КИВИ Банк (АО) (далее – Банк) и ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – Общество) об оказании услуг по предоставлению сервиса «NUUM» (далее – Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по предоставлению сервиса «NUUM» (далее по тексту – Договор). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Клиента», установленным в настоящей Оферте, официальным публичным предложением Банка и Общества заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Принятие Клиентом Сервиса настоящей Оферты является безусловным подтверждением того (в совокупности), что Клиент является гражданином Российской Федерации и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения Договора, а также того, что Клиент самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Сервиса соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, НЕ ДОЛЖНО ПРИНИМАТЬ ЕЕ И ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте в сети Интернет по адресу: www.qiwi.com, а также на специальной странице в Приложении и на сайте в сети Интернет по адресу <https://nuum.space/legal/partnuum>.

1. Термины и определения

- 1.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений. Абонентский номер Клиента выступает идентификатором учетной записи Клиента в учете Общества.
- 1.2. **Авторизация** – предоставление прав доступа Клиенту, успешно прошедшему Аутентификацию, подтверждающее полномочия Клиента на получение услуг Банка и Общества, предусмотренных Офертой и оказываемых в рамках Сервиса, с использованием Приложения. Авторизация производится Обществом с использованием программно-аппаратных средств Общества.
- 1.3. **АСП** – аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения факта составления и подписания Клиентом электронного документа, в том числе распоряжения на проведение Операции.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – данные Клиента, используемые для проведения Аутентификации - процедуры проверки указанных Клиентом идентификатора Клиента (login) и соответствующих ему пароля и краткого кода, в том числе Кода подтверждения, которые являются Аутентификационными данными Клиента, в целях удостоверения правомочности обращения Клиента к Обществу и/или Банку в порядке, предусмотренном Офертой. Для Аутентификации Клиента Общество может

использовать также, в случае если это позволяет пользовательское устройство Клиента, методы биометрической аутентификации (Face ID¹, Touch ID² и прочие).

Аутентификация Клиента осуществляется в следующем порядке:

- 1.4.1. **Аутентификация Клиента в Приложении** производится Обществом с использованием программно-аппаратных средств Общества. Идентификатором учетной записи Клиента (login) выступает Абонентский номер, указанный при регистрации в Приложении. Пароль и краткий код устанавливается Клиентом при регистрации в Приложении; Код подтверждения направляется Обществом Клиенту по Абонентскому номеру, указанному при регистрации учетной записи Клиента в Приложении; Клиент может разрешить Приложению Аутентификацию с использованием методов биометрической аутентификации, доступных на его пользовательском устройстве, путем выбора соответствующей опции при регистрации в Приложении или впоследствии в настройках Приложения; или
- 1.4.2. **При совершении Операций с использованием Карты** Аутентификация Клиента производится Банком с использованием программно-аппаратных средств Банка на основании указываемых Клиентом CVV2/CVC2/ППК2/ПИН-кода.
- 1.5. **Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, ИНН 3123011520, адрес местонахождения: г. Москва, микрорайон Чертаново Северное, д. 1А, корпус 1, адрес в сети Интернет <https://qiwi.com>. В рамках Договора Банк оказывает Клиенту комплекс услуг в соответствии с п.2.2. настоящей Оферты.
- 1.6. **Договор** – трехсторонний договор, заключаемый между Сторонами на условиях настоящей Оферты, включая все приложения к ней.
- 1.7. **Зона Использования Сервиса** – государство, на территории которого операторы связи осуществляют свою деятельность с назначением Клиенту Абонентского номера с соответствующим международному плану нумерации электросвязи префиксом (уникальный цифровой код в международном плане нумерации электросвязи, однозначно обозначающий принадлежность Абонентского номера к Зоне Использования Сервиса). Перечень допустимых Зон Использования Сервиса и соответствующих им префиксов указан в Приложении № 1 настоящей к Оферте.
- 1.8. **Использование Сервиса** – совершение Клиентом любых действий, направленных на управление своей учетной записью Клиента, осуществление доступа к Счету учета с целью совершения Операций, в том числе с использованием Виртуальной карты, получение информации о совершенных Операциях, действующих Картах, а также иных услуг, оказываемых Банком и Обществом в рамках предоставления Клиенту права Использования Сервиса и исчерпывающим образом указанных в настоящей Оферте. Использование Сервиса Клиентом в целях совершения Операций допускается только при условии предварительного увеличения остатка электронных денежных средств на Счете учета Клиента на сумму в размере не менее размера планируемой Операции.
- 1.9. **Виртуальная карта (Карта)** – вид платежных карт (электронное средство платежа), предназначенных для осуществления доступа к балансу Счета учета в целях совершения Клиентом Операций, эмитированная Банком в электронном виде в рамках международной платежной системы VISA, реквизиты которой предоставляются Клиенту в порядке, предусмотренном Офертой.
- 1.10. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Банком и/или Обществом посредством SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента, указанный им при регистрации учетной записи в Приложении, или Обществом посредством PUSH-сообщения на пользовательское устройство Клиента в целях подтверждения Операции, электронного документа. Код подтверждения предоставляется Банком или Обществом Клиенту в случаях, когда указание Кода подтверждения предусмотрено экранными формами Приложения.
- 1.11. **Клиент** – гражданин Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, желающий заключить или заключивший Договор и использующий Сервис в целях получения услуг Банка и Общества в порядке и на условиях, установленных в Оферте. Клиент должен пройти процедуру упрощенной идентификации в соответствии с условиями Оферты для получения доступа к Сервису.
- 1.12. **Общество** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), ИНН 7740000076, адрес местонахождения: г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, адрес в сети Интернет:

¹ Фейс Айди.

² Тач Айди.

- <https://mts.ru>. В рамках Договора Общество осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком, а также оказывает Клиенту иные услуги, предусмотренные п.2.3. Оферты.
- 1.13. **Операция** – осуществляемая Банком по распоряжению Клиента операция по переводу денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом, с использованием Карты или Приложения.
- 1.14. **Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент осуществляет расчеты с использованием денежных средств, учитываемых Банком на Счете учета. Перечень доступных Получателей при осуществлении Операций с использованием Приложения указан в Приложении.
- 1.15. **Приложение** – автоматизированная система Общества (совокупность программ для ЭВМ и иной информации), обеспечивающая Клиенту возможность (при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Авторизации) дистанционно пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках Сервиса, через мобильное приложение «NUUM» на условиях, предусмотренных Офертой. Лицензионные условия использования Приложения содержатся в пользовательском соглашении Общества, размещенном на специальной странице в Приложении и на сайте в сети Интернет по адресу <https://nuum.space/legal/partnuum>. Банк подтверждает возможность использования Приложения, если оно загружено на пользовательское устройство Клиента из авторизованных источников (Google Play, App Store).
- 1.16. **Сервис** – сервис, предоставляемый Банком и Обществом, направленный на оказание Клиенту следующих услуг:
- обмен с Банком и Обществом информацией и электронными документами;
 - выпуск и обслуживание Карт Банком;
 - распоряжение Клиентом денежными средствами в пределах остатка электронных денежных средств Клиента, а также сбор, обработка, хранение и предоставление через интерфейс Приложения Клиенту информации о доступном остатке электронных денежных средств, эмитированных Картах, совершенных Операциях;
 - а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше, необходимых для их корректного оказания и исчерпывающим образом указанных в настоящей Оферте.
- 1.17. **Стороны** – Банк, Общество и Клиент.
- 1.18. **Счет учета** – внутренний счет бухгалтерского учета, открываемый Банком в целях учета предварительно предоставленных Клиентом денежных средств, распоряжение которыми доступно с использованием Приложения или Карт, предоставляемых Клиенту в рамках Сервиса.
- 1.19. **Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком в рамках Договора услуг, размещаемая на сайте в сети Интернет по адресу <https://qiwi.com/bank/rates>, а также на специальной странице в Приложении и на сайте в сети Интернет по адресу <https://nuum.space/legal/partnuum>. Тарифы являются частью Договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является:
- 2.2. оказание Банком в рамках Сервиса Клиенту услуг по:
- ведению Счета учета;
 - приему денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиента;
 - обеспечению расчетов по Операциям Клиента, осуществляемых с использованием Карт и/или Приложения;
- 2.3. оказание Обществом в рамках Сервиса Клиенту услуг информационно-технологического обеспечения, а именно:
- предоставление Клиентам посредством Приложения технической возможности для формирования, удостоверения и передачи Банку распоряжений о совершении Операций в электронном виде;
 - прием Обществом посредством Приложения электронных документов, сформированных Клиентом, проверка их целостности и маршрутизация в Банк;

- прием Обществом от Банка информации о проведении или отказе в проведении Операций и маршрутизация такой информации Клиенту в электронном виде;
 - отражение посредством Приложения информации по Операциям и об остатке электронных денежных средств Клиента, а также информации о Картах Клиента, полученной Обществом от Банка.
- 2.4. Принимая настоящую Оферту, в отношении Карт, эмитированных Банком Клиенту в рамках Сервиса, Клиент также принимает условия «Правил использования банковских карт QIWI в платежных приложениях», размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>. В случае противоречий между настоящей Офертой и «Правилами использования банковских карт QIWI в платежных приложениях» применяются соответствующие положения Оферты. Во избежание сомнений Общество не является стороной «Правил использования банковских карт QIWI в платежных приложениях», и не принимает никаких прав и обязанностей, вытекающих из данного документа, в отношении как Клиента и Банка, так и любых третьих лиц.
- 2.5. В целях надлежащего оказания Банком и Обществом услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения Банком и Обществом своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

3. Порядок акцепта Оферты

- 3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется подробно ознакомиться с текстом Оферты и осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.
- Для акцепта Оферты Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации учетной записи в Приложении, с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 1 к настоящей Оферте, оформленный на имя Клиента.
- Акцепт считается полученным Банком и Обществом в момент выполнения Клиентом регистрации в Сервисе и принятия настоящей Оферты, для чего Клиент должен последовательно совершить все из нижеуказанных действий:
- а) установить Приложение на пользовательское устройство Клиента;
 - б) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате. Указанный Клиентом при регистрации учетной записи Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Сервиса;
 - в) принять настоящую Оферту путем проставления «галочки» (символа «») в соответствующей форме регистрации;
 - г) осуществить привязку пользовательского устройства Клиента, указав в форме регистрации код, полученный от Общества в SMS-сообщении;
 - д) установить пароль и краткий код доступа в Приложение.
- 3.2. С момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты Клиент вправе осуществлять Использование Сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Банка и Общества, которые регламентируют порядок совершения операций и ведения Счетов учета, разработанные во исполнение требований Банка России, а также размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://qiwi.com>. В случае противоречий между настоящей Офертой и иными документами, указанными в настоящем пункте, применяются соответствующие положения Оферты. Использование Сервиса Клиентом свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий настоящей Оферты.
- 3.3. Клиент, принимая условия настоящей Оферты (в полном объеме без каких-либо изъятий), также тем самым подтверждает, что:
- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
 - Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка и Общества за нарушение обязательств;
 - Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

- Клиент в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;
 - Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
 - Клиент ознакомлен о случаях повышенного риска использования Приложения, в том числе: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) Аутентификационных данных; с риском отказа в проведении Операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка и Общества; с риском утраты денежных средств в случае передачи Аутентификационных данных другому лицу, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц; с риском перехвата информации о кодах подтверждения, сведений о Клиенте, сведений о проведенных Операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.
- 3.4. Принимая настоящую Оферту, Клиент также подтверждает действительность данного им Обществу согласия на обработку (с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка и Общества, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») следующих категорий его Персональных данных в целях проведения Банком упрощенной идентификации Клиента:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии));
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
 - абонентский номер;
 - адрес электронной почты;
 - гражданство;
 - IP-адрес клиентского устройства пользователя;
 - сведения, содержащиеся в документах обязательного пенсионного страхования СНИЛС.
- 3.5. Принимая настоящую Оферту, Клиент дает согласие Банку на проведение упрощенной идентификации Клиента и обязуется предоставить по требованию Банка и/или Общества любые необходимые для проведения такой идентификации документы и/или информацию. Клиент осведомлен и согласен с тем, что Использование Сервиса Клиентом возможно только после прохождения упрощенной идентификации в соответствии с порядком, предусмотренным настоящей Офертой.
- 3.6. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк и Общество оставляют за собой право отказать Клиенту в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения.

4. Порядок и условия Использования Сервиса

- 4.1. После совершения акцепта настоящей Оферты Клиент вправе осуществлять Использование Сервиса с учетом условий, предусмотренных п.3.5. настоящей Оферты.
- 4.2. Использование Сервиса в целях осуществления Операций ограничено лимитами, установленными действующим законодательством Российской Федерации и Банком, а именно:
- 4.2.1. В случае проведения Банком упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Использование Сервиса осуществляется Клиентом при условии, что остаток электронных денежных средств на Счете учета Клиента в Сервисе в любой момент не превышает 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей, а общая

- сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такой учетной записи Клиента не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 4.3. В случае превышения Клиентом указанных в п. 4.2 Оферты лимитов, Банк вправе:
- отказать Клиенту в исполнении поступившего от Клиента распоряжения на совершение Операции;
 - потребовать от Клиента повторного прохождения процедуры упрощенной идентификации и/или предоставления дополнительных сведений и документов;
 - осуществить блокировку доступа Клиента к распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете учета, до момента предоставления запрошенных сведений и документов.
- 4.4. По требованию Банка Клиент обязан предоставить путем личной явки в офис Банка или иным способом (на усмотрение Банка) документы, затребованные Банком.
- 4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или условиями настоящей Оферты, Банк вправе приостановить исполнение распоряжений Клиента до прохождения Клиентом повторной процедуры упрощенной идентификации/обновления ранее предоставленных данных. Порядок прохождения упрощенной идентификации приведен в Приложении № 2 к Оферте.
- 4.6. Банк и Общество вправе осуществить блокировку доступа к Счету учета Клиента, в случае получения Банком постановления о наложении ареста на денежные средства Клиента или информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. Клиент обязуется сообщать Банку и Обществу о прекращении производства по делу о банкротстве Клиента и прекращении действия всех ограничений в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента вынесения соответствующего определения с предоставлением подтверждающих документов (предоставляется Клиентом нарочно / почтовым отправлением / в виде фотографии в электронном виде).
- 4.7. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации учетной записи в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и Общество, а также прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте. При наличии у Банка и Общества достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг подвижной связи между Клиентом и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут (в том числе в случае сохранения Клиентом Абонентского номера при переходе на обслуживание к другому оператору сотовой связи), Банк и Общество вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Клиенте и Операциях в Сервисе, осуществить блокировку доступа к учетной записи и Счету учета Клиента, прекратить отображение в Сервисе информации о совершенных Клиентом Операциях в период действия Договора, а также не принимать для доступа к учетной записи вводимые Клиентом Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к учетной записи и Счету учета Клиент обязан предоставить Банку и Обществу затребованные ими документы.
- 4.8. До предоставления Клиентом Банку и Обществу нового договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Клиентом настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Банк и Общество вправе осуществить блокировку доступа к учетной записи и Счету учета Клиента и получение Клиентом услуг посредством Использования Сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.
- 4.9. Подтверждение прав на денежные средства, доступные Клиенту в целях предъявления Банку требований для осуществления Операций, подлежащие возврату Банком при расторжении настоящего Договора производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением документов, указанных в п. 4.15. Оферты. В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, доступные Клиенту в целях предъявления Банку требований для осуществления Операций, в связи с утратой Клиентом sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка учетной записи Клиента в Сервисе (или мобильного (сотового) телефона/иного пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта), Клиент предоставляет в Общество посредством чата в Приложении письмо в произвольной форме, а также документы и информацию, затребованные Обществом и Банком. В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, доступные Клиенту в целях предъявления Банку требований для осуществления Операций, в связи с расторжением договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи и

подтверждающего право Клиента на использование аннулированного Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации учетной записи Клиента, Клиент предоставляет в Общество посредством чата в Приложении письмо в произвольной форме, а также документы и информацию, затребованные Обществом и Банком.

В случае предоставления Клиентом недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в Сервисе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, не уведомления Банка и Общества о расторжении договора об оказании услуг подвижной связи, смене Абонентского номера, нарушения Клиентом условий настоящего пункта, на Клиенте лежит:

- 1) обязанность документально подтвердить право на денежные средства, составляющие баланс Счета учета Клиента, и право владения учетной записью Клиента, а также личность обратившегося к Банку/Обществу лица путем предоставления документов, указанных в п. 4.15. настоящей Оферты и/или запрошенных Банком или Обществом;
 - 2) ответственность за причиненный в результате действий Клиента вред Банку, Обществу, Сервису и/или третьим лицам в полном объеме.
- 4.10. Банк и/или Общество рассматривают документы и информацию, предоставленные Клиентом в соответствии с п. 4.9. настоящей Оферты, в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента их получения. В случае непредоставления Клиентом данных документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком и/или Обществом соответствующего требования, Банк и Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить блокировку учетной записи и Счета учета Клиента в целях установления обладателя права на денежные средства, составляющие баланс Счета учета Клиента.
- 4.11. Банк вправе взимать вознаграждение с Клиента за оказание услуг по Договору. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленных настоящей Офертой и Тарифами. Общество оказывает Клиенту услуги по Договору безвозмездно (п. 2 ст. 423 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 4.12. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк и Общество вправе в одностороннем порядке и по предварительному соглашению друг с другом вносить изменения в настоящую Оферту, включая все приложения к ней. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с даты, указанной в новой редакции Оферты. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом, ранее заключившим Договор, при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса.
- 4.13. На электронные денежные средства не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 4.14. На остаток электронных денежных средств, учитываемых Банком на Счете учета, проценты не начисляются.
- 4.15. Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе осуществляется Клиентом путем предоставления Обществу и Банку следующих документов:
- 1) договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации данной учетной записи Клиента (предоставляется Клиентом нарочно / почтовым отправлением / в виде фотографии в электронном виде)³.
Предоставленная копия должна отчетливо отображать подпись и печать уполномоченного лица оператора сотовой связи, заключившего с Клиентом данный договор об оказании услуг подвижной связи.
Настоящим Клиент дает согласие на проведение Обществом и Банком и процедур проверки принадлежности предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи, обратившись непосредственно к оператору сотовой связи. В случае неподтверждения оператором сотовой связи принадлежности указанного Абонентского номера обратившемуся лицу, Банк/Общество отказывает в удовлетворении требований данного лица.
 - 2) фотографии Клиента с действующим паспортом Клиента в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Клиента, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Клиента, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или монтированных изображений.

³ В отношении Абонентских номеров, оператором сотовой связи которых является Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее – «ПАО «МТС»), Клиент вправе предоставить счет к оплате или справку о списке зарегистрированных на него Абонентских номеров, заверенную подписью и печатью ПАО «МТС». Запрос и получение указанных документов в ПАО «МТС» осуществляется Клиентом при личном обращении в салоны-магазины ПАО «МТС» или в личном кабинете клиента ПАО «МТС» на сайте <http://www.mts.ru/> с последующим заверением справки в салоне-магазине ПАО «МТС».

Банк/Общество оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить паспорт Клиента (в виде нотариальной копии).

Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе производится Банком/Обществом при одновременном установлении следующих фактов:

- подлинности представленных обратившимся лицом документов, указанных в настоящем пункте;

- принадлежности представленного договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера обратившемуся лицу.

- 4.16. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование им Приложения/Сервиса возможно лишь на условиях «как есть» (as is), т.е. согласно определенному Банком и Обществом, в любой момент времени, в течение срока действия Договора, функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну, а также иным составляющим, в связи с чем Банк и Общество не несут ответственности за отсутствие в Приложении/Сервисе желаемого (требуемого), определенного Клиентом функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, а также иных составляющих.

5. Порядок и условия предоставления и использования Карт. Порядок и условия осуществления Операций.

- 5.1. Счет учета открывается Клиенту Банком после прохождения Клиентом регистрации в Сервисе.
- 5.2. Для оформления Виртуальной карты Клиент передает с использованием Приложения заявку на эмиссию Карты.
- 5.2.1. Реквизиты Виртуальной карты (номер Виртуальной карты, срок действия Виртуальной карты, а также иная информация, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Виртуальной карты) предоставляются Клиенту путем отображения информации в интерфейсе Приложения. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты выпуска Виртуальной карты по последнее число календарного месяца окончания срока действия Виртуальной карты, порядковый номер которого указан на Виртуальной карте.
- 5.2.2. Клиенту в рамках сервиса доступна функциональность токенизации карты с использованием приложений «Apple pay», «Google pay» и «Samsung pay».
- 5.3. Увеличение остатка электронных денежных средств по Счету учета доступно следующими способами:
- путем перевода денежных средств со сторонней банковской карты с использованием Приложения;
 - путем получения перевода электронных денежных средств от других Клиентов Сервиса.
- 5.4. Совершение Операций с использованием Виртуальной карты осуществляется Банком посредством уменьшения/увеличения остатка электронных денежных средств по Счету учета, открытого Клиенту.
- 5.5. Совершение расходных Операций производится Клиентом путем формирования, удостоверения и передачи Банку распоряжения с использованием Карты или Приложения о совершении Операции в пользу конкретного Получателя в электронном виде. Клиент посредством Сервиса может осуществлять, с учетом установленных Банком и Обществом ограничений, следующие операции:
- перевод в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых ими товаров (работ, услуг);
 - перевод для увеличения остатка электронных денежных средств других Клиентов Сервиса;
 - перевод денежных средств на стороннюю банковскую карту с использованием Приложения;
 - операции в устройствах самообслуживания кредитных организаций (банкоматы), оборудованных системой бесконтактного считывания информации с банковских карт, по получению наличных денежных средств с использованием токенизированной Виртуальной карты.
- 5.6. Использование Приложения для совершения Клиентом Операций, указанных в п. 5.3 и 5.5 Оферты, осуществляется при наличии технической реализации на стороне Общества и Банка.
- 5.7. С использованием токенизированной Виртуальной карты Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в банкоматах, оборудованных системой бесконтактного считывания информации с банковских карт, с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка (в случае взимания таковой) с учетом следующих ограничений, установленных действующим законодательством РФ:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
5.7.1	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации	5 000 руб.	40 000 руб.

- 5.8. Уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента в Сервисе в бесспорном порядке (на основании заранее данного акцепта Клиента) осуществляется Банком:
- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
 - на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами) и/или иных документально подтвержденных расходов или убытков Банка и Общества, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору или в результате нарушения Клиентом положений Договора;
 - при обращении взыскания на остаток (его часть) электронных денежных средств в установленном действующем законодательством РФ порядке;
 - на сумму, ошибочно зачисленную Банком Клиенту;
 - на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - технического перерасхода, в том числе использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы электронных денежных средств;
 - удержания Банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка электронных денежных средств с использованием банковской карты;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.9. Положения п. 5.8. Оферты имеют силу заранее данного Клиентом Банку акцепта на уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных Офертой.
- 5.10. Банк и Общество вправе ограничить Клиенту перечень доступных Операций по своему усмотрению, о чем Общество уведомляет Клиента через интерфейс Приложения.
- 5.11. На переводы денежных средств без открытия счета, в том числе электронных денежных средств, распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.
- 5.12. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств. Возврат остатка электронных денежных средств осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка электронных денежных средств, составленного и переданного Клиентом посредством Приложения или Карты в пользу Получателей, а в случае расторжения Договора по инициативе Клиента – также путем перевода без открытия счета на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в Банк путем подачи письменного заявления.
- 5.13. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, возврат остатка электронных денежных средств может быть осуществлен по инициативе Банка в случаях отказа Банка и/или Общества от исполнения Договора в одностороннем порядке. Возврат остатка электронных денежных средств в таком случае осуществляется Банком путем перевода денежных средств на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в Банк путем подачи письменного заявления.
- 5.14. Удостоверение распоряжения на совершение Операции, а также подтверждение электронных документов, расчеты по которым осуществляются с использованием Приложения/Карты, производятся с использованием АСП Клиента, в качестве которого Стороны договорились использовать следующее:
- Аутентификационные данные;
 - Код подтверждения;
 - CVV2/CVC2/ППК2;
 - ПИН-код Виртуальной карты.

Выбор того или иного вида АСП определяется в зависимости от способа совершения Операции, а при совершении Операций с использованием Приложения вид АСП определяется Банком или Обществом, информация о таком способе доводится до Клиента в интерфейсе Приложения.

Использование Клиентом надлежащего АСП признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершения Операции Клиентом.

Стороны пришли к соглашению, что использование АСП в целях формирования и направления распоряжений и электронных документов порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеуказанных способов, признаются равными по юридической силе документам, составленным в письменной форме.

- 5.15. Исполнение Банком распоряжений Клиента о совершении расходных Операций производится с использованием денежных средств, находящихся на Счете учета Клиента.
- 5.16. Банк осуществляет перевод незамедлительно после поступления распоряжения Клиента в Банк путем одновременного принятия распоряжения и уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента на сумму расходной Операции, указанную Клиентом в распоряжении, с учетом комиссий Банка, предусмотренных Тарифами (при взимании), в пользу Получателя. При этом остаток электронных денежных средств Клиента уменьшается и совершенный перевод становится безотзывным в момент блокирования суммы Операции Банком. Блокировка суммы Операции и комиссий Банка и Общества производится в момент принятия Банком или Обществом (в целях передачи в Банк) распоряжения. Комиссия, установленная Тарифами, уплачивается дополнительно к сумме перевода.
- 5.17. По факту осуществления Операции Общество направляет информацию Клиенту посредством Приложения. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении каждой Операции реализуется путем размещения информации в интерфейсе Приложения. Клиент обязуется проверять информацию об Операциях не менее 1 (одного) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию об Операциях, Банк не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информацию об Операции. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Приложении обязательство Банка по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.
- 5.18. При недостаточности остатка электронных денежных средств Клиента для осуществления Операции, либо в случае непроведения упрощенной идентификации, распоряжение к исполнению Банком не принимается.
- 5.19. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в распоряжении, в том числе:
 - о Получателе, в пользу которого осуществляется Операция;
 - о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Операции;
 - о сумме Операции;
 - об иных реквизитах Операции, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Операции.
- 5.20. В случае недостоверности обозначенной в п. 5.19. Оферты информации Банк и Общество не несут ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем.
- 5.21. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата, оплаченного с использованием Карты, в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Счету учета, открытому такому Клиенту.
- 5.22. При поступлении в Банк денежных средств по операции возврата для зачисления на Карту, с использованием реквизитов которой была осуществлена Операция, такая сумма операции возврата зачисляется на Счет учета не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего платежного поручения в Банк/ заявления Получателя об осуществлении операции возврата при условии, что остаток электронных денежных средств Клиента с учетом суммы операции возврата не превысит максимально допустимый остаток электронных денежных средств на Счете учета Клиента в Сервисе.

- 5.23. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по операции возврата осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по операции возврата, без участия Банка и Общества.

6. Права и обязанности Клиента

- 6.1. Клиент вправе Использовать Сервис в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми в порядке, установленном п. 4.12. Оферты. Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к указанным в преамбуле Оферты адресам в сети Интернет за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты. Банк и Общество не несут ответственности за невозможность ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями в Оферту, в случае не обновления или несвоевременного обновления Клиентом версий Приложения, используемого им для доступа к Сервису или его отдельным частям, а также очистки файлов cookie на устройстве, используемом для доступа к Сервису.
- 6.3. Право Клиента на Использование Сервиса после акцепта настоящей Оферты принадлежит исключительно такому Клиенту и является непередаваемым третьим лицам. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim-карту с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка учетной записи Клиента в Сервисе, а также мобильный (сотовый) телефон/иное пользовательское устройство, в котором установлена данная sim-карта, реквизиты Карты, в недоступном для третьих лиц месте.
- Клиент обязан использовать Приложение и Карты только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Приложению и Картам третьим лицам. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных, реквизитов Карты третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Сервису, Банку, Обществу и Клиенту.
- 6.3.1. В случае утраты Аутентификационных данных, реквизитов Карты, sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка учетной записи Клиента в Сервисе, либо мобильного (сотового) телефона/иного пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта, Клиент обязан при обнаружении факта утраты, а также в случае обнаружения факта осуществления Операции без согласия Клиента, незамедлительно уведомить об этом Банк и Общество, посредством чата в Приложении или по адресу электронной почты Общества: nuum@mts.ru.
- 6.3.2. Банк и Общество не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, по Операциям, совершенным посредством Приложения/Карты с использованием Аутентификационных данных Клиента/реквизитов Карты до момента поступления Банку надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка учетной записи в Сервисе, либо мобильного (сотового) телефона/иного пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта, либо реквизитов Виртуальной карты.
- 6.4. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Общества или Банка.
- 6.5. Клиент не вправе использовать Сервис с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации. В случае выявления таких операций (действий), Банк незамедлительно блокирует доступ Клиента к Сервису. Для разблокировки Клиенту необходимо обратиться в Банк.
- 6.6. Клиент имеет право получать уведомления об Операциях в порядке, предусмотренном в Оферте.
- 6.7. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренным п. 11.8 Оферты.
- 6.8. Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных в заявке на эмиссию Карты.
- 6.9. Клиент при заключении настоящего Договора, а также при прохождении процедуры упрощенной идентификации обязан предоставить достоверную информацию о себе, в том числе контактные данные. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. Клиент обязан своевременно информировать Банк и Общество об изменении

персональных данных, реквизитов, реквизитов документов, предъявляемых при идентификации, а также данных для направления уведомлений, в том числе Абонентского номера.

- 6.10. Клиент обязан предоставлять в Банк и Общество информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора.
- 6.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Банком его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом с использованием Сервиса Операциях; СНИЛС; номера полиса ОМС, любых иных предоставленных Клиентом Банку сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:
- заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров;
 - выполнения Банком требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
 - оценки Банком кредитоспособности Клиента и анализа поведения Клиента в качестве заемщика, в том числе в рамках заключенных между Клиентом и иными кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров;
 - проверки Банком предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных;
 - предложения Банком Клиенту иных продуктов Банка и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации;
 - связи Банка с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Клиента.
 - Клиент также дает свое согласие на передачу в целях осуществления Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных Обществу, АО «КИВИ» (ИНН 7707510721) и третьим лицам (при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора).

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных и досрочно может быть отозвано путем предоставления Банку письменного заявления об отзыве согласия с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. При достижении целей обработки персональных данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Договора.

- 6.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 1 к настоящей Оферте, оформленного на имя Клиента и подтверждающего право Клиента на использование Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации учетной записи в Сервисе, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию в целях подтверждения его права управления учетной записью Клиента, незамедлительно уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для Клиента невозможность подтвердить принадлежность ему Абонентского номера и предоставить договор об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи или его надлежачим образом заверенную копию.
- 6.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент поручает Банку передавать Обществу в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений сведения, относящиеся к банковской тайне, включая сведения об Операциях Клиента, Картах Клиента и остатках электронных

денежных средств Клиента в Сервисе в целях надлежащего оказания услуг по Договору. В случае отзыва указанного поручения Клиентом Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения Банком от Клиента письменного отзыва поручения.

- 6.14. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку и Обществу право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка и Общества сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на адрес электронной почты (e-mail) и/или Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации в Сервисе в целях:
- повышения уровня безопасности Использования Сервиса;
 - информирования Клиентов о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком/Обществом;
 - направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail.

7. Права и обязанности Банка и Общества

- 7.1. Банк и Общество обязаны обеспечить размещение по указанным в преамбуле Оферты адресам в сети Интернет текста Оферты. Стороны вправе размещать иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета Договора, по указанным в настоящем пункте адресам.
- 7.2. Банк и Общество вправе вносить изменения и дополнения в Оферту в порядке, установленном п. 4.12. Оферты.
- 7.3. Банк и Общество обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора.
- 7.4. Общество обязано обеспечить информационную безопасность аппаратно-программного комплекса, обеспечивающих функционирование Приложения, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.5. Общество обязано обеспечивать взаимодействие с Клиентом, предоставлять консультации относительно использования Сервиса, а также осуществлять прием обращений Клиентов посредством Приложения и при необходимости маршрутизировать такие обращения в Банк.
- 7.6. Банк и Общество вправе осуществить блокирование доступа Клиента к Сервису в следующих случаях:
- по инициативе уполномоченных государственных органов,
 - по инициативе Клиента,
 - по собственной инициативе в следующих случаях:
 - в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Сервиса (в том числе Карт и/или Приложения), установленного Договором;
 - в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к Сервису (в том числе к Картам и/или Приложению);
 - в случае выявления Банком сомнительных операций в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, разработанных на основании законодательства Российской Федерации;
 - в случае перерасхода средств, предварительно предоставленных Клиентом;
 - в случае выявления или наличия подозрений в совершении мошеннических действий;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и/или требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.7. Банк и Общество обязаны доводить до сведения Клиента результат проведения каждой совершенной им Операции. Клиент информируется Банком через Общество.
- 7.8. Банк и Общество вправе запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для исполнения Договора.
- 7.9. Банк вправе:
- 7.9.1. отказать в проведении Операции, если сумма остатка электронных денежных средств Клиента на Счете учета недостаточна для проведения Операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

- 7.9.2. отказать в проведении Операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора;
- 7.9.3. не исполнять распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов;
- 7.9.4. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.9.5. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.9.6. уменьшать остаток электронных денежных средств Клиента в случаях, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка электронных денежных средств, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Клиента;
- 7.9.7. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение Операций;
- 7.9.8. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении Договора либо в период действия Договора;
- 7.9.9. отказать в проведении Операции в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Закон № 115-ФЗ), о чем Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет Клиента с указанием даты и причин отказа любым доступным способом, в том числе SMS-уведомлением на Абонентский номер Клиента.
- 7.10. Банк и Общество вправе во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом Банк и Общество несут ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

8. Конфиденциальность и безопасность

- 8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.
- 8.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных и реквизитов Карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
 - 8.2.1. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные и реквизиты Карты третьим лицам.
 - 8.2.2. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных (Аутентификационных, банковских, персональных) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Клиента, Банк и Общество не несут ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.
- 8.3. Банк и Общество обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации о Клиенте, ставшей известной Банку и Обществу в связи с Использованием Сервиса Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
 - информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
 - информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
 - информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 8.4. Стороны принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
 - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
- 8.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Операций с Использованием Сервиса, в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии с условиями Клиента условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Клиентом с оператором сотовой связи. При этом Банк вправе требовать от Клиента:
- представления дополнительной информации об операциях Клиента с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
 - предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
 - представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту право использования Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации учетной записи Клиента в Сервисе. Если абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации учетной записи в Сервисе, является корпоративным, такой Клиент должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Клиенту.
- Оценка информации осуществляется Банком в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента ее получения. Банк имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Клиента в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Клиента дают основания полагать, что Использование Сервиса осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.6. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на сокрытие дохода Клиента или третьих лиц, и/или в целях, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (в том числе при наличии у Клиента статуса индивидуального предпринимателя). Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.
- Клиент не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.
- Банк вправе осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса и/или расторгнуть договор на Использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.
- 8.7. Банк и/или Общество вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса.
- 8.8. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных Офертой, включая, в том числе, совершение подозрительных операций, превышение установленных в настоящей Оферте лимитов

по Операциям, а также в иных случаях, Банк и Общество по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса.

- 8.9. Банк и Общество вправе проводить процедуры проверки фактов замены sim-карты с Абонентским номером, к которому привязана учетная запись Клиента, с целью обеспечения безопасности Использования Сервиса. Клиент подтверждает свое согласие на проведение Банком и Обществом таких процедур проверки и согласие на передачу оператором сотовой связи информации о фактах замены sim-карты с Абонентским номером, к которому привязана учетная запись Клиента, в пользу Банка и Общества. Клиент вправе отозвать согласие у оператора сотовой связи путем направления письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных на сайте оператора сотовой связи.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае отказа Клиента от предложенных способов отправки уведомлений об Операциях, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк и Общество считаются исполнившими свои обязательства по информированию Клиента о совершенных Операциях в момент подтверждения совершения Операции. Клиент не вправе в таком случае предъявлять к Банку и Обществу претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об Операциях.
- 9.3. Банк и Общество не несут ответственности за отсутствие у Клиента доступа к техническим средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка и Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений.
- 9.4. Банк и Общество не несут ответственности перед Клиентом в случае неперечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств, через которого Клиент осуществил перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств; в таких случаях у Банка не возникает обязанности по увеличению остатка электронных денежных средств Клиента, а также требований к оператору по переводу денежных средств.
- 9.5. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк и Общество не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту в установленном порядке.
- 9.6. Банк и Общество не несут ответственности:
- за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком и Обществом условий Договора;
 - если информация об Операциях, реквизитах Карт и/ или данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей;
 - за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования доступа к Сервису;
 - за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении Операции;
 - за убытки, возникшие в результате передачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств;
 - за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением установленных Офертой лимитов;
 - за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;
 - за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

- 9.7. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его Карт и Приложения.
- 9.8. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.
- 9.9. Банк и Общество не несут ответственности за действия друг друга и отвечают перед Клиентом только в пределах своих обязательств по Договору (п. 2.2. Оферты – для Банка, п. 2.3. Оферты – для Общества, раздел 7 Оферты). Обязательства Банка и Общества перед Клиентом не являются солидарными. Во избежание сомнений Стороны настоящим также подтверждают, что на стороне должника по Договору нет множественности лиц, а Банк и Общество являются самостоятельными и отдельными Сторонами Договора.

10. Порядок урегулирования споров

- 10.1. Клиент вправе направлять в Банк и Общество любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к Банку и Обществу, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором. Указанные запросы, заявления, жалобы и претензии подаются Клиентом в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, если иной порядок не предусмотрен интерфейсом Приложения.
- 10.2. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора по инициативе любой из Сторон (далее – Сторона-истец), подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения претензии соответствующей Стороной (далее – Сторона-ответчик), Сторона-истец вправе обратиться за разрешением спора в суд с применением общих правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Для целей Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 10.1 обращение Стороны-истца (ее представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Стороны-истца в отношении со Стороной-ответчиком) к Стороне-ответчику, предметом которого является предъявление Стороной-истцом к Стороне-ответчику требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Стороны-истца, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Стороной-ответчиком обязательств перед Стороной-истцом, возникших из Договора.
- 10.4. Сторона-ответчик после получения от Стороны-истца письменного заявления, в том числе претензии, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае претензии Клиента к Банку, связанной с осуществлением трансграничного перевода) со дня получения заявления рассмотреть такое заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Стороне-истцу.
- 10.5. Ответ на заявление Клиента направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению Банка и Общества:
- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком или Обществом;
 - направлением SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента;
 - на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком или Обществом;
 - посредством Приложения.
- 10.6. Ответ на заявление Банка или Общества направляется Клиентом заказным письмом по адресу места нахождения Банка или Общества (в зависимости от того, кому Клиент направляет ответ).
- 10.7. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк и Общество вправе совершить соответствующие действия без направления Клиенту ответа об удовлетворении претензии.

11. Иные условия

- 11.1. Договор между Сторонами, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством Российской Федерации. В части услуг, оказываемых Банком/ Обществом Клиенту безвозмездно (п. 2 ст. 423 Гражданского кодекса Российской Федерации), нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей применению не подлежат.
- 11.2. Оферта и Договор между Сторонами, заключенный на условиях Оферты, независимо от даты их фактического принятия или заключения, действуют до 29 ноября 2021 года включительно. По истечении срока действия Оферты и Договора считаются продленными на 1 (один) год, если ни одна из Сторон не уведомит остальные Стороны о прекращении Оферты и Договора не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения соответствующего срока действия. При этом количество продлений Оферты и Договора не ограничено. Уведомление о прекращении Оферты и Договора направляется Сторонами в порядке, предусмотренном п.11.3. Договора (если уведомление исходит от Банка или Общества) или п.11.8 Договора (если уведомление исходит от Клиента) соответственно. В случае, если на момент уведомления у Клиента имеется неизрасходованный остаток электронных денежных средств на Счете учета, Клиенту необходимо осуществить распоряжение денежными средствами в сумме остатка. В случае, если на момент прекращения Оферты и Договора Клиент имеет неизрасходованный остаток электронных денежных средств на Счете учета и Клиент не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств, Банк вправе осуществить возврат Клиенту остатка электронных денежных средств на момент прекращения Оферты и Договора путем перевода в качестве аванса на лицевой счет оператора связи по идентификатору – Абонентскому номеру, указанному Клиентом при регистрации учетной записи в Сервисе.
- 11.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк и Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Клиентом на условиях настоящей Оферты, в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также без дополнительного объяснения причин. При расторжении Договора по инициативе Банка/ Общества Клиент уведомляется письмом по электронной почте, указанной Клиентом, либо путем направления SMS-сообщения на Абонентский номер. В случае если на момент расторжения Договора у Клиента имеется неизрасходованный остаток электронных денежных средств, Клиенту необходимо осуществить распоряжение денежными средствами в сумме остатка. Распоряжение направляется в Банк с приложением документов, указанных в п. 4.15. Оферты, подтверждающих право данного Клиента на указанные денежные средства. Возврат Клиенту остатка электронных денежных средств осуществляется Банком в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания проверки документов, предоставленных в соответствии с п. 4.15. Оферты, при получении соответствующего письменного распоряжения Клиента. За перечисление денежных средств при расторжении Договора Банком может взиматься комиссия в соответствии с действующими Тарифами.
- 11.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.
- 11.5. Для всех действий Клиента, совершаемых при Использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.
- 11.6. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
- 11.7. Бездействие Банка и Общества в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не лишает Банк и Общество права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка и Общества от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 11.8. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом в следующем порядке:

- Клиент обращается в службу поддержки пользователей Общества посредством чата в Приложении или направляет обращение на электронный адрес Банка b2cproject@qiwi.com;
- После получения обращения Клиента Банк направляет Клиенту форму заявления способами, указанными в п.10.5 Оферты. В заявлении Клиент должен указать реквизиты банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств. Возврат Клиенту остатка электронных денежных средств осуществляется Банком в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии проведения процедур идентификации Клиента (в случае необходимости);
- В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Клиента о расторжении Договора, Клиент не предоставит Банку реквизиты банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств, Банк вправе осуществить возврат Клиенту остатка электронных денежных средств на момент расторжения Договора путем перевода в качестве аванса на лицевой счет оператора связи по идентификатору – Абонентскому номеру, указанному Клиентом при регистрации учетной записи в Сервисе.

Договор расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты принятия Обществом /Банком обращения Клиента о расторжении.

11.9. Обязательства Банка и Общества по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:

- а) неиспользование Сервиса для пополнения остатка электронных денежных средств на Счете учета и совершения прочих Операций в течение последовательных 366 (трехсот шестидесяти шести) календарных дней;
- б) по истечении 366 (трехсот шестидесяти шести) календарных дней с момента блокировки Счета учета Клиента по любому основанию, предусмотренному настоящей Офертой.

Клиент вправе обратиться в Банк для возврата остатка электронных денежных средств с предоставлением документов, указанных в п.4.15. настоящей Оферты, подтверждающих право данного Клиента на указанные денежные средства.

12. Реквизиты Банка и Общества

Банк

Наименование	КИВИ Банк (акционерное общество)
Юридический адрес:	117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1
Лицензия ЦБ РФ	2241 от 22.01.2015
к/сч	30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044525416
Телефон/факс	+7 (495) 231-36-45
E-mail	b2cproject@qiwi.com

Общество

Наименование	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»)
Юридический адрес:	г. Москва, ул. Марксистская, д. 4,
ОГРН	1027700149124
ИНН	7740000076
КПП	770901001
E-mail	nuum@mts.ru

Приложение № 1
к Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ПАО «МТС»
об оказании услуг по предоставлению сервиса «NUUM»

Зоны Использования Сервиса

Сервис предоставляется физическим лицам - владельцам Абонентских номеров, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории следующих государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи следующих префиксов:

№	Название государства ⁴	Префикс
1	Российская Федерация	+70, +71, +72, +73, +74, +75, +76, +78, +79

Наличие у Клиента действующего договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного им с оператором сотовой связи, осуществляющим свою деятельность на территории одной из перечисленных выше Зон Использования Сервиса, и предоставляющего право использования Абонентского номера, является обязательным условием для регистрации Клиента в Сервисе с указанием соответствующего Абонентского номера.

Регистрация Клиента в Сервисе с указанием Абонентского номера, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не допускается.

Стоимость оказания Банком и Обществом услуг по Использованию Сервиса может определяться Тарифами с учетом префикса Зоны Использования Сервиса.

⁴ Наименования государств указаны в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира (ОКСМ), (Russian classification of countries of the world) ОК (МК (ИСО 3166) 004-97) 025-2001, утв. Постановлением Госстандарта России от 14.12.2001 N 529-ст

Идентификация Клиента

1. Упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 № 499-П. Термин «Идентификация» в настоящей Оферте может применяться в более широком значении, в том числе для обозначения иных процедур подтверждения личности Клиента, включая аутентификацию и авторизацию при использовании Приложения.
2. Клиент предоставляет необходимые для проведения упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях совершения Операций в соответствии с лимитами, установленными Офертой. Для Использования Сервиса Клиент обязан пройти упрощенную идентификацию.
3. Все документы, предоставленные Клиентом, должны быть действительными на дату их предъявления.
4. Упрощенная идентификация Клиента проводится посредством предоставления Клиентом Банку необходимых сведений о себе в электронном виде, в том числе через Общество, и получения Банком подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная онлайн-идентификация). Способ упрощенной онлайн-идентификации может быть ограничен техническими возможностями Банка, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами. Упрощенная идентификация может проводиться также посредством личного предоставления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис Банка или в офисы партнеров по идентификации, поименованных в Приложении и имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с Банком.
5. Процедура упрощенной идентификации завершается отражением статуса упрощенной идентификации в пользовательском интерфейсе Приложения. Процедура упрощенной онлайн-идентификации считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Клиентом сведений.
6. Клиент обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях. Клиент также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления или получения уведомления от Банка, направленного по иным каналам связи.
7. Банк вправе запрашивать дополнительно, а Клиент обязан предоставить информацию о целях и характере использования Сервиса, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента.
8. Банк вправе блокировать доступ к Сервису и/или отказать в совершении Операции в случаях непредставления Клиентом необходимых для идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу Банка, предусмотренного п. 6 настоящего Приложения № 2 к Оферте.