

Пользовательское соглашение сервиса NUUM.

(далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используемые термины имеют следующие значения:

1.1. **«Сервис NUUM»**, или **«Сервис»**, или **«NUUM»** –

1.1.1. мобильное приложение, представляющее собой совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, т.е. программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер и т.д.) на операционных системах Android и iOS, и предназначенное для просмотра и приобретения Пользователями Сервиса в режиме реального времени доступных в Сервисе Предметов (далее – **«Мобильное приложение»**). Мобильное приложение является платежным приложением по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»; и

1.1.2. сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://nuum.space/> (далее – **«Сайт»**).

1.2. **«Пользователь»** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и принявшее условия настоящего Соглашения путем их полного и безоговорочного акцепта.

1.3. **«МТС»** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), место нахождения по адресу 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4, ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076. МТС принадлежит Сервис и его содержимое, за исключением размещаемых материалов третьих лиц, в том числе Партнеров.

1.4. **«Стороны»** вместе или **«Сторона»** по отдельности – это МТС и Пользователь вместе или один из них по отдельности.

1.5. **«Видеоигра»** – это интерактивная многопользовательская компьютерная онлайн-игра, представляющая собой совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, т.е. программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве – персональном компьютере (ПК). Права на Видеоигру принадлежат соответствующему Партнеру.

1.6. **«Игровой профиль»** – профиль учетной записи (личный кабинет) игрока в соответствующей Видеоигре, на котором учитываются приобретаемые Пользователем Предметы.

1.7. **«Предмет»** – это существующий внутри Видеоигры (виртуальный) объект, в том числе внутриигровая валюта, различные премиальные функции, представляющий собой совокупность данных и команд Видеоигры, активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Видеоигры, после внесения Пользователем соответствующей платы. Права на Предметы принадлежат соответствующему Партнеру.

1.8. **«Партнер»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, чьи Предметы представлены в Сервисе, а также могут быть просмотрены и приобретены Пользователем посредством функционала Сервиса.

1.9. **«Авторизация»** – процедура подтверждение права Пользователя на доступ к Учетной записи путем ввода логина и пароля, а также одноразового пароля (ОТР), направляемого по номеру мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации, или PIN-кода (при наличии). Пользователь может проходить Авторизацию с использованием методов биометрической аутентификации, доступных на его пользовательском устройстве (например, Face ID или Touch ID), путем выбора соответствующей опции в настройках Сервиса.

1.10. **«Абонентский номер»** – телефонный номер, назначенный физическому лицу оператором сотовой связи в момент подключения такого лица к сети оператора сотовой связи, осуществляющему свою деятельность на территории РФ (допустимые префиксы +70, +71, +72, +73, +74, +75, +76, +78, +79), однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность физического лица осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений. Абонентский номер выступает логином для Учетной записи.

1.11. **«Учетная запись»** – учетная запись Пользователя, используемая для идентификации Пользователя в Сервисе и предоставления ему доступа к функционалу Сервиса.

1.12. **«Устройство»** – техническое устройство, подключенное к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (персональный компьютер, планшет, мобильный телефон и т.д.), которое Пользователь использует для Авторизации в Сервисе и его последующего использования.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ), адресованной физическим лицам, обладающим полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, и определяет порядок и условия использования Сервиса указанными лицами. Оферта может быть отозвана МТС в любое время до ее акцепта. Текст Соглашения доступен в Мобильном приложении на специальной странице и на Сайте.

2.2. Акцепт Соглашения считается полученным МТС в момент выполнения лицом, указанным в п. 2.1., регистрации в Сервисе и принятия настоящего Соглашения, для чего такое лицо должно последовательно совершить все из нижеуказанных действий:

2.2.1. зайти на Сайт или скачать Мобильное приложение из авторизованных источников (Google Play, App Store в зависимости от операционной системы Устройства) на Устройство;

2.2.2. ввести в форму регистрации принадлежащий лицу, указанному в п. 2.1., Абонентский номер в федеральном формате;

2.2.3. принять Соглашение путем проставления «галочки» (символа «☑») в форме регистрации;

2.2.4. осуществить привязку Устройства, указав в форме регистрации код, полученный от МТС в SMS-сообщении;

2.2.5. установить пароль и, если это предусмотрено пользовательским интерфейсом, краткий код доступа в Сервис.

2.3. Акцепт Соглашения означает полное и безоговорочное принятие лицом, указанным в п. 2.1., всех положений настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений. С момента акцепта Соглашения лицо, указанное в п. 2.1., становится Пользователем и заключает с МТС лицензионный договор на условиях, изложенных в Соглашении, относительно использования Сервиса Пользователем, который заменяет собой все предыдущие соглашения и договоренности относительно использования Сервиса, ранее имевшиеся между Сторонами (при наличии). Ссылка на Соглашение далее по тексту означает в том числе и ссылку на заключаемый на его основе лицензионный договор.

2.4. Акцептуя настоящее Соглашение, лицо заверяет МТС (в значении ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ), что соответствует требованиям, указанным в п. 2.1., на момент такого акцепта. Лицо соглашается и признает, что заверение, данное им в соответствии с настоящим пунктом, имеет существенное для МТС значение (п. 2 ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ). В случае недостоверности заверения МТС вправе отказаться от заключенного лицензионного договора (п. 2.3.) и потребовать от лица возмещения убытков.

2.5. Лицо, которое не согласно с содержанием настоящего Соглашения в полном объеме или в какой-либо его части, или которому непонятно какое-либо положение настоящего Соглашения, или которое не соответствует требованиям п. 2.1., не вправе принимать настоящее Соглашение и использовать Сервис.

2.6. С момента акцепта Соглашения МТС предоставляет Пользователю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Сервиса на территории РФ на срок, указанный в п. 7.2., следующими способами:

2.6.1. воспроизведение Сервиса (в значении пп. 1 п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса РФ) путем скачивания его экземпляра из авторизованных источников (Google Play, App Store в зависимости от операционной системы Устройства) на Устройство, включая запись и хранение такого экземпляра в памяти Устройства, а также последующие запуск экземпляра Сервиса на Устройстве и получение Пользователем доступа к функционалу Сервиса, отображаемому пользовательским интерфейсом последнего, – в отношении Мобильного приложения; или

2.6.2. получение Пользователем по его запросу и без воспроизведения Сервиса (в значении пп. 1 п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса РФ) удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к функционалу Сервиса, отображаемому пользовательским интерфейсом последнего, – в отношении Сайта.

2.7. Указанное в п. 2.6. право использования распространяется также на обновления Мобильного приложения – программы для электронных вычислительных машин (ЭВМ), выпускаемые специально для устранения ошибок в функционировании Мобильного приложения и/или новые версии Мобильного приложения (далее – «Обновления»).

2.8. МТС вправе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в настоящее Соглашение (в отношении как публичной оферты (п. 2.1.), так и заключаемого Сторонами на ее основе лицензионного договора (п. 2.3.)). В части публичной оферты новая редакция Соглашения вступает в силу с даты, указанной в такой редакции, или, если такая дата не указана, с даты размещения новой редакции Соглашения в Мобильном приложении на специальной странице и на Сайте. В части действующего лицензионного договора Сторон – с момента акцепта Пользователем соответствующих изменений Соглашения, в том числе путем совершения им действий по дальнейшему использованию Сервиса после таких изменений.

3. Приобретение Предметов

3.1. Сервис является онлайн-площадкой, на которой МТС размещает изображения и аудиовизуальные отображения Предметов, а Пользователь может просматривать и по желанию приобретать такие Предметы в порядке, описанном в настоящем разделе Соглашения.

3.2. Актуальный список Партнеров, чьи Предметы представлены в Сервисе, доступен по адресу <https://nuum.space/legal/partnuum> и регулярно обновляется.

3.3. Приобретая Предмет в Сервисе, Пользователь принимает условия конкретных пользовательских соглашений (лицензионных соглашений, условий использования, оферт и т.д.) соответствующего Партнера, которые описывают условия и порядок использования Предметов в Видеоигре и предлагаются Пользователю к ознакомлению в виде URL-ссылок в карточке Предмета до момента оплаты.

3.4. Если иное прямо и письменно не обговорено МТС, все юридические и иные действия в отношении Предметов с использованием Сервиса, в том числе соответствующие сделки с Пользователями, совершаются МТС **от имени Партнера**, которому принадлежат права на такие Предметы. Таким образом, Пользователь соглашается и признает, что все отношения, права и обязанности, вытекающие из приобретения и оплаты им Предметов в Сервисе, а также дальнейшего использования им таких Предметов в Видеоигре, в том числе в соответствии с документами, указанными в п. 3.3., возникают исключительно между ним и соответствующим Партнером, но не МТС. Ни при каких обстоятельствах МТС не принимает на себя какие-либо обязательства Партнеров перед Пользователями и не несет ответственности за действия/бездействия Партнеров. В случае возникновения каких-либо споров и разногласий по содержащимся в настоящем пункте вопросам Пользователь самостоятельно урегулирует их непосредственно с Партнером и без обращения к МТС.

3.5. До приобретения Предмета Пользователю необходимо выбрать Игровой профиль, для которого планируется приобретение соответствующего Предмета, и затем авторизоваться в нем, следуя отображаемым в пользовательском интерфейсе указаниям.

3.6. Иные действия, которые Пользователю необходимо совершить для приобретения Предметов и их оплаты, отображаются и/или описаны в пользовательском интерфейсе Сервиса.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», Предметы и несет иные расходы, требуемые для использования Сервиса и приобретения Предметов.

4.2. Пользователь вправе обращаться к МТС по вопросам, касающимся настоящего Соглашения и использования Сервиса, посредством чата Сервиса (или через форму обратной связи при ее наличии в Сервисе).

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и конфиденциальностью информации, необходимой для Авторизации, обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. не предоставлять МТС и Партнерам информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, вводящей в заблуждение подделанной или недостоверной по любым иным причинам;

4.4.2. не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему настоящим Соглашением, действующим законодательством РФ, а также действовать добросовестно, иным образом не нарушать действующее законодательство РФ или права и/или законные интересы МТС, Партнеров и иных третьих лиц (в том числе других Пользователей);

4.4.3. не предпринимать попыток копировать, разбирать, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный текст и/или объектный код Сервиса;

4.4.4. не вносить в Сервис каких-либо изменений, в том числе в целях функционирования Сервиса на Устройстве Пользователя и исправления явных ошибок;

4.4.5. по требованию МТС предоставлять ему не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;

4.4.6. не передавать третьим лицам доступ к Учетной записи или информацию, необходимую для Авторизации;

4.4.7. не использовать Сервис в целях, связанных с осуществлением Пользователем или третьими лицами предпринимательской деятельности (в том числе при наличии у Пользователя или третьих лиц статуса индивидуального предпринимателя).

4.5. МТС вправе:

4.5.1. в одностороннем порядке отказаться от лицензионного договора с Пользователем (п. 2.3.) (или приостановить его исполнение), в том числе путем постоянной или временной блокировки Учетной записи Пользователя, в случае нарушения последним условий Соглашения, действующего законодательства РФ, прав и/или законных интересов третьих лиц;

4.5.2. проводить профилактические (технические) работы с временным приостановлением возможности Пользователей использовать Сервис без какого-либо предварительного уведомления Пользователей;

4.5.3. вносить изменения в Сервис в связи с внедрением/реализацией новых продуктов и услуг, а также предоставлять Пользователям доступ к таким продуктам и услугам;

4.5.4. размещать рекламу в Сервисе.

5. Реклама и информационные сообщения

5.1. С момента акцепта настоящего Соглашения Пользователь дает МТС предварительное согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи. Пользователь вправе отозвать согласие, данное в соответствии с настоящим пунктом, обратившись с таким запросом в чат Сервиса.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что МТС может демонстрировать ему рекламу (баннеры, вставки, всплывающие окна, анимации и т.д.) с использованием функциональных и технических возможностей Сервиса в течение всего срока использования Пользователем Сервиса.

5.3. МТС вправе направлять Пользователю информацию, не являющуюся рекламной, в том числе все юридически значимые сообщения (ст. 165.1. Гражданского кодекса РФ) способами, указанными в пп. 5.1. и 5.2., для реализации положений настоящего Соглашения

или действующего законодательства РФ, а также обеспечения надлежащего использования Сервиса Пользователем (далее – «Сообщения»). Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, моментом доставки Сообщения является момент получения (приема) Устройством Пользователя такого Сообщения, при этом Пользователь принимает на себя и несет риск неполучения или несвоевременного получения Сообщения при отсутствии подключения его Устройства к соответствующей сети электросвязи.

5.4. Условия пп. 5.1., 5.2. и 5.3. не затрагивают и не ограничивают право МТС направлять рекламу и информационные сообщения Пользователю в соответствии с другими гражданско-правовыми договорами, заключенными с ним, и полученными от него предварительными согласиями.

5.5. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайты третьих лиц), а также содержать материалы и интегрированные сервисы третьих лиц. Указанные третьи лица и их материалы, а также предоставляемые ими услуги не проверяются МТС на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. МТС не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, за предоставляемые ими услуги и продукты, к которым Пользователь получает доступ с использованием таких интегрированных сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.д., а также за доступность таких сайтов, услуг или сервисов и последствия их использования Пользователем. Пользователь использует такие сайты, сервисы или услуги на свой страх и риск, а любое взаимодействие Пользователя с третьими лицами, указанными в настоящем разделе, осуществляется в соответствии с условиями конкретных пользовательских соглашений (лицензионных соглашений, условий использования, офферт и т.д.) без участия МТС.

5.6. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны МТС, за исключением случаев, когда на это указано прямо.

6. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

6.1. МТС не несет ответственность за:

6.1.1. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием им Сервиса;

6.1.2. технические сбои в работе Сервиса или на стороне Партнеров независимо от причин, повлекшие невозможность приобретения Пользователем Предметов или использования им Сервиса;

6.1.3. любые действия/бездействия Партнеров и иных третьих лиц;

6.1.4. несанкционированный доступ к Учетной записи, возникший не по вине МТС и/или вследствие несоблюдения Пользователем требований настоящего Соглашения;

6.1.5. наличие в Сервисе Партнеров или Предметов (определенного количества Партнеров или Предметов);

6.1.6. невозможность использования Сервиса Пользователем, неполучение или несвоевременное получение им Сообщений, вызванные отсутствием подключения Устройства Пользователя к соответствующей сети электросвязи.

6.2. МТС предоставляет Пользователю Сервис в составе и на условиях «как есть», а именно:

6.2.1. МТС не гарантирует функционирование Сервиса в режиме без сбоев и/или без ошибок;

6.2.2. МТС не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям, целям и ожиданиям Пользователя;

6.2.3. МТС не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными или могут быть использованы для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

6.2.4. МТС не гарантирует, что качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Пользователь принимает указанные в п. 6.2. оговорки и подтверждает, что проинформирован о возможных сбоях и/или ошибках в функционировании Сервиса. МТС осуществляет сбор информации о возникающих ошибках, анализирует причины сбоев в работе Сервиса и периодически может выпускать Обновления и/или новые версии Мобильного приложения для исправления возникших ранее сбоев и/или ошибок в работе Мобильного приложения.

6.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, ответственность МТС перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение МТС своих обязательств по настоящему Соглашению ограничена суммой реального ущерба, не превышающей 10 000 (десяти тысяч) российских рублей (п. 1 ст. 15 Гражданского кодекса РФ), и наступает только при наличии в действиях/бездействиях МТС вины (п. 3 ст. 15 Гражданского кодекса РФ).

6.5. Бездействие со стороны МТС в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает МТС права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и/или законных интересов позднее, а также не означает отказа МТС от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. Иные условия

7.1. Поскольку настоящее Соглашение является безвозмездным (п. 2 ст. 423 Гражданского кодекса РФ), нормы о защите прав потребителей, предусмотренные действующим законодательством РФ, не подлежат применению к отношениям между МТС и Пользователем, связанным с использованием Сервиса последним.

7.2. Настоящее Соглашение действует до окончания календарного месяца, в котором Соглашение было заключено. В случае, если ни Пользователь, ни МТС не заявят о прекращении действия данного Соглашения как минимум за 5 (пять) календарных дней до истечения срока его действия, Соглашение считается продленным на следующий календарный месяц на аналогичных условиях. Количество продлений Соглашения не ограничено. МТС вправе разместить в Мобильном приложении на специальной странице и на Сайте новую редакцию Соглашения до истечения срока действия текущей редакции Соглашения. В таком случае МТС считается реализовавшим право на отказ от продления Соглашения, а текущая версия Соглашения прекращает свое действие по окончании соответствующего календарного месяца.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Стороны договорились игнорировать все ссылки на Сайт в настоящем Соглашении до тех пор, пока МТС не реализует функционал Сервиса в виде Сайта и не сообщит об этом Пользователю.

7.5. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ. Все возможные споры и разногласия, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия Сторонами указанные споры и разногласия подлежат рассмотрению компетентным судом по месту нахождения МТС.